

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района

от 15 февраля 2024 г. № 1

Присутствовали: члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района (Бочкарева О.А., Подрейко Т.В., Конаков В.С., Пикалов А.Е., Шендин О.Ю.).

Приглашенные: Федорова В.М., заместитель начальника отдела по образованию администрации Дубовского муниципального района;
Борщ О.Г., консультант отдела по образованию администрации Дубовского муниципального района.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Приветственное слово – **Федорова Валентина Михайловна**, заместитель начальника отдела по образованию администрации Дубовского муниципального района - *5 мин.*

Вступительное слово – **Борщ Оксана Геннадьевна**, консультант отдела по образованию администрации Дубовского муниципального района - *10 мин.*

2. Утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района на 2024 год.

Обсуждение, принятие решения - 10 мин.

3. Рассмотрение и утверждение перечня муниципальных образовательных организаций, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества условий образовательных услуг в 2024 году.

Обсуждение, принятие решения - 5 мин.

4. Рассмотрение и утверждение проекта технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в 2024 г. образовательными организациями Дубовского муниципального района, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Дубовском районе.

Обсуждение, принятие решения - 10 мин.
(Продолжительность заседания - 1 час)

1. **Приветственное слово: Федорова В.М.** - в своем приветственном слове рассказала о важности проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Дубовском муниципальном районе. Главная цель проводимых мероприятий по оценке, отметила Федорова В.М., - выявить степень удовлетворенности потребителей качеством и условиями предоставления образовательных услуг.

Вступительное слово: Борщ О.Г. - выступила с докладом на тему: "Основные цели и задачи работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района".

2. Утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района на 2024 год.

По данному вопросу члены Общественного совета по проведению независимой оценки рассмотрели и обсудили проект Плана работы общественного совета по независимой оценке на 2024 год. Замечаний и предложений по представленному проекту плана от членов Совета не поступило.

Обсуждение, выборы открытым голосованием - 10 мин.

ГОЛОСОВАЛИ:

За утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района на 2024 год.

РЕШИЛИ:

Единогласно утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района на 2024 год.

3. Рассмотрение и утверждение перечня муниципальных образовательных организаций Дубовского района, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества условий образовательных услуг в 2024 году.

Обсуждение, выборы открытым голосованием - 5 мин.

ГОЛОСОВАЛИ:

За утверждение перечня муниципальных образовательных организаций Дубовского района, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества условий образовательных услуг в 2024 году.

РЕШИЛИ:

Единогласно утвердить перечень муниципальных образовательных организаций Дубовского района, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества условий образовательных услуг в 2024 году.

4. Рассмотрение и утверждение проекта технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в 2024 г. образовательными организациями Дубовского муниципального района, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Дубовском районе.

Членами Общественного совета по проведению независимой оценки был рассмотрен проект технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в 2024 г. образовательными организациями Дубовского муниципального района, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными

образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Дубовском районе. После обсуждения было предложено утвердить представленный проект технического задания.

ГОЛОСОВАЛИ:

За утверждение проекта технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в 2024 г. образовательными организациями Дубовского муниципального района, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Дубовском районе.

РЕШИЛИ:

Единогласно утвердить проект технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в 2024 г. образовательными организациями Дубовского муниципального района, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Дубовском районе.

Председатель Общественного совета:



О.А. Бочкарева

Приложение 1

Утвержден протоколом заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности, осуществляемой
образовательными организациями
Дубовского муниципального района
от "15" февраля 2024 г.

**План работы
общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными
организациями Дубовского муниципального района на 2024 год**

1	<p><i>Заседание Общественного совета по следующим вопросам:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района на 2024 год;- рассмотрение и утверждение перечня муниципальных образовательных организаций, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году;- рассмотрение и утверждение проекта технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в 2024 г. образовательными организациями Дубовского муниципального района, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Дубовском районе.	Февраль 2024 г.	Протокол заседания
---	---	-----------------	--------------------

2	<p>Заседание Общественного совета по вопросу выбора оператора по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.</p>	Апрель 2024 г.	Протокол заседания
3	<p>Заседание Общественного совета по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение и анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями в 2024 году (МКОУ СШ № 2 г.Дубовки, МКОУ СШ № 3 г.Дубовки, МКДОУ д/с № 3 г.Дубовки, МКДОУ д/с № 4 г.Дубовки); - разработка предложений по улучшению деятельности образовательных организаций в отношении которых проводилась независимая оценка. 	Май 2024 г.	Протокол заседания

Приложение 2

Утвержден протоколом заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности, осуществляемой
образовательными организациями
Дубовского муниципального района
от "15" февраля 2024 г.

Перечень образовательных организаций
для проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями
Дубовского муниципального района

Общеобразовательные организации

1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области.
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области.
3. Муниципальное казенное дошкольное общеобразовательное учреждение детский сад № 3 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области.
4. Муниципальное казенное дошкольное общеобразовательное учреждение детский сад № 4 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области.

Приложение 3

Утвержден протоколом заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности, осуществляемой
образовательными организациями
Дубовского муниципального района

от "15" февраля 2024 г.

ПРОЕКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

на проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Заказчик: наименование муниципального учреждения

Исполнитель: наименование организации-оператора

Основания для выполнения работ:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";
- Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:
 - разработка методики и инструментария проведения оценки;
 - сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ОД, формирование баз данных;
 - обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ОД;
 - выявление положительных тенденций развития, определение рисков и путей их минимизации.

Цель проведения работ: Получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность; обеспечить различные заинтересованные группы пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

- способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

- достоверность и полнота информации об образовательной организации;
- открытость и прозрачность процедур проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- оптимальность системы показателей и возможность их многократного использования;

- сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными значениями;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Требования к выполнению работ:

Методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно-правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и актуальным методическим рекомендациям Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) <1>	100

1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
2	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
3	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	100

	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	100
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	100
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100

Объекты исследования - образовательная деятельность следующих организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

№	Наименование организации	Официальный сайт организации

Сроки выполнения работ:

начало выполнения работ - «___» _____ 2024 г.

окончание выполнения работ - «___» _____ 2024 г.

Документация, предъявляемая Заказчику (уполномоченному органу):

По окончании работ Исполнитель (оператор) на бумажном и электронном носителе представляет отчет, содержащий следующую информацию:

- систему показателей оценки качества услуг образовательных организаций, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных;
- методику проведения независимой оценки качества услуг образовательных организаций;
- рейтинги образовательных организаций по качеству предоставления услуг, сформированные по результатам проведения независимой оценки;
- программу проведения социологического опроса;
- обобщенные итоги проведенного социологического и рейтинг образовательных организаций по качеству предоставляемых ими услуг;
- обобщенные итоги проведенного опроса и описание основных выявленных факторов, препятствующих дальнейшему повышению уровня качества предоставляемых услуг образовательными организациями.